



Rapport du service des Transports Bénévoles 2024,

lu à l'AG 2025

Chers Membres, Mesdames, Messieurs,

Notre service de transports bénévoles fourmille et va en augmentation chaque année.

En 2024 ce sont donc 3278 transports qui ont été effectués et plus de 43'000 km parcourus. Soit une nouvelle augmentation de 6% par rapport à 2023 et même 23% depuis 2022 !

145 habitants de Blonay et St-Légier ont bénéficié de cette prestation. Une très nette majorité de dames, soit 80%, ont fait appel à nous. La moyenne d'âge est de 82 ans, les 2 doyens étant un couple de 99 ans, donc nés en 1925, encore tout à fait dynamique et la plus jeune bénéficiaire est de 1975, soit un écart de 50 ans avec le couple précédemment cité.

Nos transports bénévoles sont plutôt des transports accompagnés puisque chaque bénéficiaire est pris à son domicile et conduit jusque dans les services médicaux, avec la bienveillance qui est propre à nos chauffeurs.

C'est justement grâce à nos chauffeurs que ce service a un tel succès ! Ils sont au nombre de 30 et, à nouveau selon Google, ils répondent à la définition du bénévole qui est « complaisant, désintéressé, gracieux, gratuit et volontaire ».

Notre service peut compter sur un groupe de personnes incroyables qui se sont partagés tous ces trajets. Elles offrent leur temps, leur gentillesse, leur sourire, leur humour et leur patience, tout ceci sans compter et avec une grande générosité !

C'est donc une super équipe qui œuvre pour notre service, dont le 1^{er} droit est de dire non et le 1^{er} devoir est d'avoir du plaisir ! Et ce plaisir doit être bien présent puisque plusieurs chauffeurs le sont depuis plus de 20 ans !

J'aimerais juste vous donner des exemples de la merveilleuse gentillesse de nos chauffeurs : plusieurs d'entre eux sont allés jusqu'à annuler un rendez-vous personnel pour prendre au pied levé un bénéficiaire, ou effectuer un transport un dimanche ou un jour férié et même encore rechercher un patient à 22h suite à une intervention non prévue.

D'autre part, lorsque je me trouve devant un transport urgent ou exceptionnel, je procède à un message SOS par whatsapp où j'ai toujours eu une réponse positive. Je relève ainsi qu'on

parle souvent d'une société égocentrique et égoïste ... c'est tout le contraire dans ce service !
Ce sont toutes et tous des perles !

Si les chauffeurs sont bénévoles, leur voiture quant à elle ne l'est pas tout à fait : les bénéficiaires paient un montant forfaitaire de 75 cts environ par km, versé directement au chauffeur, ceci étant est un défraiement et non un revenu. D'autre part, nos chauffeurs bénéficient d'une assurance Casco, au cas où, ainsi que d'une RC et d'une assurance juridique en cas de litige. Par chance les petits pépins sont très rares et ne sont pratiquement jamais de la faute de nos chauffeurs !

Au cours de l'année 2024, afin d'avoir des liens au sein de notre équipe, nous avons invités nos chauffeurs à une pause- café au printemps et en automne, ici même dans cette belle salle qui nous est mise gratuitement à disposition par la Communauté catholique. Les échanges fusent, les cafés coulent et les croissants sont bien appréciés !

En décembre 2024, en guise de remerciement, notre association a invité tous les chauffeurs à un souper de fin d'année, délicieux et fort sympathique. Une demande de participation financière à ce souper a été honorée par notre Commune, le solde étant à la charge de notre association.

Notre association a encore offert la vignette autoroutière à chaque conducteur bénévole qui a effectué au moins un trajet par mois, soit 12 transports sur l'année.

Au niveau des frais de parking les bénévoles bénéficient de la gratuité de parcage de Lausanne à Villeneuve. Un macaron officiel et personnel leur donne cet avantage tant qu'ils transportent des bénéficiaires, ceci tant pour les cliniques que dans les rues, pour une durée de 2h.

En ce qui concerne l'hôpital de Rennaz nous bénéficions de la gratuité de parcage depuis 2020, mais sous forme d'essai. La situation étant réévaluée en fin de chaque année.

Pour le CHUV : le parking étant privé, quelques places extérieures sont mises à disposition mais rarement libres. Nous proposons alors de déposer le patient puis d'aller dans les zones blanches aux alentours.

L'organisation et La gestion du service, en constante augmentation aussi, fait l'objet de statistique qui a répertorié plus de 400 heures de téléphonie sur l'année, soit une centaine d'appels par semaine et entre 1h et 2h par jour de contacts téléphoniques. A cela s'ajoute toute la partie administrative, la coordination, l'encadrement des chauffeurs et de la facturation.

Les demandes de transport sont faites par téléphone, par l'intermédiaire d'un répondeur automatique. Chaque bénéficiaire est rappelé le soir même et son transport est organisé dans les 48h, ceci pour avoir le temps de trouver un chauffeur. Nous acceptons pratiquement tous

les transports, selon nos ressources. Il n'y a pas d'évaluation ou de conditions particulières et aucun frais administratif n'est demandé.

Actuellement, nous n'assumons que les courses thérapeutiques, soit pour des rendez-vous médicaux, car nous n'avons pas assez de chauffeurs pour élargir notre offre. D'autre part nous n'avons pas de limite géographique pour nos déplacements : nous allons volontiers jusqu'à Sion, Bienne ou Genève ... mais les trajets les plus réguliers sont sur la Riviera.

Puisque nous n'avons aucune infrastructure administrative, hormis un simple programme excel, les bénéficiaires paient directement les frais de km au chauffeur et, lorsque le patient en fait la demande, une quittance est établie par trimestre ou semestre. Ceci en vue d'un remboursement par sa caisse d'assurance, notre service étant reconnu par les assurances et instances officielles.

Vous l'avez compris, nous sommes au top grâce à ma remplaçante, Mme Wanda Berger, chauffeur bénévole, qui assume la coordination des demandes lors de mes vacances ou absences. Cette collaboration est très agréable, tout en simplicité ! Nous lui adressons des immenses mercis pleins de reconnaissance et, grâce à ce tandem, notre service ne s'arrête jamais.

Voilà, j'arrive au terme de mon rapport annuel et je dis encore une fois merci à tous « mes » bénévoles et je me réjouis de les rappeler ces prochains jours !

Merci de votre attention

Marilyne Rodel

Blonay, le 16 juin 2025